

سياسة تنظيم علاقة الجمعية مع المستفيدين

الهدف :

تحديد كيفية التفاعل بين الجمعية والمستفيدين من برامجها المقدمة لهم ، بشكل يضمن الجودة والأسلوب المحترم الراقى والمنصف والفعال ، ورفع ثقة المستفيد في الجمعية عالياً .

أهم بنود هذه السياسة :

١/ احترام وتقدير المستفيدين من خلال تقديم خدمات متميزة وعادلة مع إيضاح للخدمات والشروط .

٢/ الشفافية في تقديم معلومات صحيحة حول تساؤلات المستفيدين.

٣/ السرية التامة لمعلومات المستفيدين بشكل يحفظ لهم كرامتهم وتقتهم في الجمعية .

٤/ التعامل مع الشكاوي والنزاعات بسرعة وموضوعية وأمانة .

٥/ تقديم برامج مفيدة للمستفيدين تبين لهم مآلهم من واجبات وما عليهم من حقوق . حتى يكون التفاعل مع الجمعية بشكل أفضل .

أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	عبدالمحسن محمد الحربي	الرئيس	
٢	علي مشيخص الطياري	النائب	
٣	م. عيسى حميد الحميري	المشرف المالي	
٤	م. نجيب حميد الحميري	عضو	
٥	فالح فلاح الكميبي	عضو	